

**ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ №**

2

за 2022 года  
от «30» декабря 2022 года

Наименование муниципального учреждения Тимашевского района (обособленного подразделения)  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного  
вида № 32 муниципального образования Тимашевский район

Форма по  
ОКУД  
ОКУД

Виды деятельности муниципального учреждения Тимашевского района  
(обособленного подразделения) дошкольная образовательная организация

Дата  
по сводному  
По ОКВЭД  
По ОКВЭД

Вид муниципального учреждения Тимашевского района: дошкольная образовательная организация  
(указывается вид муниципального учреждения  
Тимашевского района из базового (отраслевого) перечня)

85.11

Коды
0506001
85.11

**Периодичность 1 раз в полугодие**

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета  
об исполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)  
Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>2)</sup>

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: **реализация основных общеобразовательных программ  
дошкольного образования**

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: **БВ24**

2. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица в возрасте от 1 до 3 лет**

3. Сведения о фактическом достижении показателей качества и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей качества муниципальной услуги:

Уни- кальный номер реестро- вой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги						
	Категор ия потреби телей	Виды образова тельных програм м	Возраст обучаю щихся	Форма образова ния	Справоч ник периодо в пребыва ния	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержден но в муниципальн ом задании на год	испо- лнено на отче- тную дату	допу- стимое (воз- можное) откло- нение	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) значение	при- чина откло- нения
							най- мено- вание	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110.9 9.0.БВ24Д М62000	Не указано	Не указано	От 1 года до 3 лет	очная	Группа полного дня	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	744	90	97	10	0	
						Открытость и доступность информации об образовательной организации на официальном сайте	%	744	100	100	100	0	



## Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги: **реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: **БВ 24**

2. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица в возрасте до 8 лет**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименование показателя	Показатель качества муниципальной услуги			отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
	Категория потребителей	Виды образовательных программ	Возраст обучающихся	Форма образования	Справочник периодов пребывания		единица измерения по ОКЕИ	утвержденное муниципальным органом в задании на год	исполнено на отчетную дату			допустимое (возможное) отклонение	
													8
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8010110. 99.0.БВ24 ДН82000	Не указано			очная		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	744	90	97	10	0	



допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 10 %

### Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги: **присмотр и уход** Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: **БВ 19**
2. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**
3. Сведения о фактическом достижении показателей качества и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги				Показатель качества муниципальной услуги				причина отклонения	
	Категория потребителей	Возраст обучающихся	наименование показателя	Справочник пребывания	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утвержденно в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	код наименования	наименование		наименование показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8532110. 99.0БВ19 АА53000	Физические лица за исключением льготных категорий	От 1 года до 3 лет		Не указано		Уровень посещаемости воспитанниками ДОУ	%	744	63,7	51,3	10%	2,4%	Заболела мать детей ОРВИ в феврале, марте, в декабре 2022г	



000	исключени ем льготных категорий				Чело- веко- день	540	7904	7200	10%		бесплатн ая
	число челове- ко-дней пребыв ания										

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 10%

#### Раздел 4

1. Наименование муниципальной услуги: **присмотр и уход**  
Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню: **БВ19**
2. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество и (или) объем (содержание) муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уни- кальный номер реестро- вой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименование показателя	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		испо- лнено на отче- тную дату	допу- стимое (воз- можное) откло- нение	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) значение	при- чина откло- нения	
	Категория потребите- лей	Возраст обучаю- щихся	наимено- вание показа- теля	Справочни- к пребывания			най- мено- вание код	наимено- вание					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8532110. 99.0.БВ19 АА59000	Физически е лица за исключени ем	От 3 до 8 лет		Не указано		Уровень посещаемости воспитанниками ДОУ	%	744	63,7	64,5	10%	0	



Уникальный номер реестровой записи	Льготных категорий	Доля одновременно устраненных образовательно-организационных нарушений, выявленных в результате проверок органами, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	%	744	100	100	10%	0
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Человек	744	100	100	10%	0

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 10%

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем (содержание) муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия предоставления муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги							
	Категория потребителя	Возраст обучающегося	наименование показателя	Справочник пребывания	6	7	единица измерения по ОКЕИ	утвержденно в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)	
														наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ19АА.59	Физические лица, за	От 3 года до 8 лет	Не указано	Не указано	6	7	Человек	792	177	178	10%	0		

000	исключени ем льготных категорий				число челове- ко-дней пробыв ания	Чело- вско- день	540	43719	42720	10%	0

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) 10%

Часть 2. Сведения о выполняемых работах <sup>3)</sup>

**Работы не выполняются.**

Руководитель: заведующий МБДОУ д/с № 32 заведующий  
(должность)

  
(подпись)

Л.В.Житлова  
(расшифровка подписи)

«30» декабря 2022 г.

МБДОУ д/с № 32  
расчет посещаемости  
для отчета об исполнении муниципального задания за 2022г.

месяц	% посещаемости с ГКП	
	ясли	сад
январь	49	58
февраль	46	67
март	42	62
апрель	52	70
май	57	70
июнь	53	72
июль	64	66
август	40	51
сентябрь	50	65
октябрь	52	68
ноябрь	62	66
декабрь	48	59
<b>среднее</b>	51,3%	64,5%
<b>Откл.</b>	- 2,4%	+1%

$$63,7-51,3=12,4\% -10\%= 2,4\%$$

Заведующий



Л.В.Житлова

## Карта самоанализа сайта (для организаций ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)

Образовательная  
организация  
(сокращ.  
наимен.):

МБДОУ д/с №32

### Официальный сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

#### Подраздел "Основные сведения"

СТРУКТУРА САЙТА - соответствие требованиям, удобство навигации	X	да	да	нет
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	X	да	да	нет
Информация дате создания образовательной организации	X	да	да	нет
Информация об учредителе(ях) образовательной организации	X	да	да	нет
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами РФ)	X	да	да	нет —
Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	X	да	да	нет
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	X	да	да	нет
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в сети «Интернет»	X	да	да	нет —
Контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	X	да	да	нет
Контактная информация - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	X	да	да	нет
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной	X	да	да	нет —

**Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"**

**Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:**

	Наименование структурных подразделений (органов управления)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет
	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет —
	Адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет —
	Контактная информация о структурных подразделениях (органах управления): электронная почта, телефон (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет —
	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет —
	Копии положений о структурных подразделениях в виде электронных документов (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет —

**Подраздел "Образование"**

	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Приложение к лицензии на осуществление образовательной деятельности (копия)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

**Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:**

	О реализуемых уровнях образования	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О нормативных сроках обучения	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет

**Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:**

1.1.2.20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Рабочая программа воспитания в виде электронного документа	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Календарный план воспитательной работы в виде электронного документа	<input checked="" type="checkbox"/>		да нет

**Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:**

	Об общей численности обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в форме электронного документа	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

**Подраздел "Образовательные стандарты и требования"**

	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Копии или гиперссылки на полные тексты образовательных стандартов	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

**Подраздел "Доступная среда"**

**Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе:**

	О специально оборудованных учебных кабинетах	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	О специальных объектах для проведения практических занятий	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	О специально оборудованных библиотеках	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	О специально оборудованных объектах спорта	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	О специальных средствах обучения и воспитания	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О специальных условиях питания	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О специальных условиях охраны здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —
	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате (при наличии), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —

**Подраздел "Международное сотрудничество"**

**Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе:**

	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —
	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —

**Подраздел "Вакантные места для приёма (перевода) обучающихся"**

	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
--	---	-------------------------------------	----	-----------------------

**Подраздел "Стипендии и меры поддержки обучающихся"**

	Информация о наличии общежития, интерната (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —
	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате (при наличии) для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —

**Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"**

	Информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

**Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"**

**Информация о руководителе образовательной организации:**

ФИО руководителя	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Должность руководителя	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

**Информация о заместителе(ях) руководителя образовательной организации:**

ФИО заместителей руководителя	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет
Должности заместителей руководителя	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет
Контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей	<input checked="" type="checkbox"/>	нет	да нет

**Информация о персональном составе педагогических работников образовательной организации:**

ФИО педагогических работников	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Должности педагогических работников	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Учёная степень (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —
Учёное звание (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет —
Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет

**Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"**

**Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе:**

Наличие оборудованных учебных кабинетов	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Наличие объектов для проведения практических занятий	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Наличие библиотек	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Наличие объектов спорта	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Информация об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да частично нет

**Подраздел "Платные образовательные услуги"**

**Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе:**

	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

**Подраздел "Документы"**

	Отчёт о результатах самообследования	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
--	--------------------------------------	-------------------------------------	----	-----------

**Документы в виде копий в текстовой и (или) табличной формах, а также в копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью, в том числе:**

	Устав образовательной организации	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
--	-----------------------------------	-------------------------------------	----	-----------

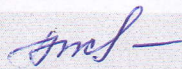
**Локальные нормативные акты, по основным вопросам организации и осущ. образоват. деят-ти, в том числе:**

	Правила (порядок) приёма обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Режим занятий обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Правила внутреннего трудового распорядка	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Коллективный договор (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

**Официальный сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи**

	Телефон	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Электронная почта	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет
	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на неё)	<input checked="" type="checkbox"/>	да	да нет

Руководитель



(подпись)

Л.В.Житлова

(расшифровка подписи)

Дата

19.12.2022



Question	Choice	Votes	Votes %	Rank
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? *	Да	436	97.98%	1
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? *	Нет	9	2.02%	2
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? *	Да	430	96.63%	1
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? *	Нет	6	1.35%	3
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? *	Частично	9	2.02%	2
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? *	Да	436	97.98%	1
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? *	Нет	9	2.02%	2
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? *	Да	426	95.73%	1

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? *	Нет	1	0.22%	3
--	-----	---	-------	---

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? *	Частично	18	4.04%	2
--	----------	----	-------	---

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)? *	Да	417	93.71%	1
--	----	-----	--------	---

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)? *	Нет	6	1.35%	3
--	-----	---	-------	---

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)? *	Частично	22	4.94%	2
6.Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *	Да	16	3.60%	2
6.Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *	Нет	429	96.40%	1
7.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? *	Да	402	90.34%	1
7.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? *	Нет	17	3.82%	3
7.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? *	Частично	26	5.84%	2
8.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию	Да	431	96.85%	1

(работники справочной, приемной комиссии и прочие работники)? \*

8.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемной комиссии и прочие работники)? *	Нет	2	0.45%	3
--	-----	---	-------	---

8.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемной комиссии и прочие работники)? *	Частично	12	2.70%	2
--	----------	----	-------	---

9.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? *	Да	434	97.53%	1
--	----	-----	--------	---

9.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? *	Нет	0	0.00%	3
--	-----	---	-------	---

9.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? *	Частично	11	2.47%	2
--	----------	----	-------	---

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? *	Да	427	95.96%	1
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? *	Нет	18	4.04%	2
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? *	Да	424	95.28%	1
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? *	Нет	4	0.90%	3
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	Частично	17	3.82%	2

консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? \*

12.Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? *	Да	440	98.88%	1
--	----	-----	--------	---

12.Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? *	Нет	5	1.12%	2
--	-----	---	-------	---

13.Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? *	Да	427	95.96%	1
--	----	-----	--------	---

13.Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? *	Нет	3	0.67%	3
--	-----	---	-------	---

13.Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? *	Частично	15	3.37%	2
--	----------	----	-------	---

14.Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *	Да	426	95.73%	1
--	----	-----	--------	---

14.Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *	Нет	0	0.00%	3
--	-----	---	-------	---

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *	Частично	19	4.27%	2
---	----------	----	-------	---

15. Ваш пол *	Мужской	133	29.89%	2
---------------	---------	-----	--------	---

15. Ваш пол *	Женский	312	70.11%	1
---------------	---------	-----	--------	---

**Общий аналитический отчет**  
**по результатам анкетирования родителей (законных**  
**представителей) в МБДОУ д/с № 32 по оценке качества**  
**муниципальной услуги**  
**«Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного**  
**образования и воспитания, содержание ребенка в ДОУ» в 2022г.**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях (далее, ДОУ). Приоритет качества образования как ядра образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного учреждения. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности образовательных учреждений. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

**Цель:**

1. Выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении и качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.
2. Изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

В социологическом опросе приняли участие 445 человек, что составляет 99,30% от общего числа родителей (законных представителей).



Анкеты содержали 15 вопросов, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми, родителями.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответа		
		Да	Нет	Частично
1.	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	97,98%	2,02%	-
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	96,30%	1,35%	2,35%
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	97,98%	2,02%	-
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	95,73%	0,22%	4,04%
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?	93,71%	1,35%	4,94%
6.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную	3,36%	96,4%	-

	группу инвалидности?			
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	90,34%	3,82%	5,84%
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемной комиссии и прочие работники)?	96,85%	0,45%	2,70%
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	97,53%	0,00%	2,47%
10.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	95,96%	4,04%	-
11.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	95,28%	0,9%	3,82%
12.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	98,88%	1,12%	-

13.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	95,96%	0,67%	3,37%
14.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	95,73%	0,00%	4,27%

Пол анкетированных:

- Мужской 29,89%
- Женский 70,11%

По результатам анкетирования:

- доля родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством предоставляемой услуги по реализации общеобразовательных программ дошкольного образования составляет –96,82;
- доля родителей (законных представителей) удовлетворённых качеством предоставляемой услуги по присмотру и уходу составляет – 97,73.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

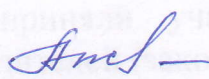
1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДООУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.
2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования необходимо направить усилия коллектива на:

1. дистанционные способы взаимодействия родителей и воспитанников с ДООУ;
2. привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемой услуги.

Заведующий МБДОУ д/с №32

  
(подпись)

Л.В. Житлова



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №32  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН**

Пушкина ул., д.1, ст-ца Медведовская,  
Тимашевский район,  
Краснодарский край, 352722  
Тел. (861-30) 7-16-75, факс 7-16-75  
E-mail: medvdetsad32@yandex.ru  
ИНН 2353014717

Начальнику управления  
образования администрации  
муниципального  
образования Тимашевский  
район

Проценко С.В.

26.12.2022 № 199

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О предоставлении информации

Уважаемая Светлана Васильевна!

Администрация муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №32 муниципального образования Тимашевский район доводит до Вашего сведения, что проверок по контролю и надзору в сфере образования в 2022г. не было.

Заведующий

Л.В.Житлова

Житлова Людмила Владимировна  
8(86130)71675